



---

## ANALISA KUALITAS SISTEM INFORMASI PADA WEBSITE PEMPROV SUMBAR MENGGUNAKAN COBIT 5.0 (STUDI KASUS DISKOMINFO SUMBAR)

Dian Citra<sup>1</sup>, Rali Anarki<sup>2</sup>

Universitas Putra Indonesia 'YPTK' Padang

email: dianc3339@gmail.com

---

### Article History:

Received: Feb 20, 2025

Revised: Feb 26, 2025

Accepted: Mar 30, 2025

Published: Mar 31, 2025

*Information systems contribute to improving the quality of Government services, operational efficiency and supporting government administration. Therefore, it is necessary to manage the information by analyzing the quality of an Information System (SI) and supported by Information Technology (IT) on the West Sumatra Provincial Government website in order to know the quality of good and planned so that it becomes a new strength for government agencies in improving the efficiency and quality of information systems that are very useful for the community. Therefore, it is necessary to conduct an audit of the information system to evaluate performance in accordance with the framework used. Where the analysis of the information system audit in this study uses the COBIT 5 framework. COBIT 5 is one of the frameworks intended to help organizations to meet their objectives and create optimal value in managing the governance of information technology. This study aims to analyze the quality of the information system on the website of the West Sumatra Provincial Government (West Sumatra Provincial Government) using the COBIT 5.0 framework. COBIT 5.0 (Control Objectives for Information and Related Technologies). The results of the analysis show that the quality of the information system on the West Sumatra Provincial Government website has several advantages, including the availability of fairly complete information and good accessibility.*

*Analysis: quality; system; website; cobit 5.0.*

Sistem informasi berkontribusi meningkatkan kualitas pelayanan Pemerintah, efisiensi operasional dan penunjang penyelenggaraan pemerintah. karena itu diperlukan pengelolaan informasi tersebut dengan menganalisa kualitas sebuah Sistem Informasi (SI) dan didukung Teknologi Informasi (TI) pada website Pemprov Sumatera Barat agar dapat mengetahui kualitas yang baik dan terencana sehingga menjadi sebuah kekuatan baru bagi instansi pemerintah dalam meningkatkan efisiensi dan kualitas sistem informasi yang sangat berguna bagi masyarakat. Maka dari itu perlu dilakukan audit sistem informasi untuk mengevaluasi kinerja sesuai dengan framework yang digunakan. Dimana analisis audit sistem informasi pada penelitian ini menggunakan framework COBIT 5. COBIT 5 merupakan salah satu kerangka kerja yang diperuntukkan membantu organisasi untuk memenuhi tujuannya serta menciptakan nilai yang optimal dalam mengelola tata kelola dari teknologi informasi.. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kualitas sistem informasi pada website Pemerintah Provinsi Sumatera Barat (Pemprov Sumbar) menggunakan framework COBIT 5.0. COBIT 5.0 (Control Objectives for Information and Related Technologies) . Hasil analisis menunjukkan bahwa kualitas sistem informasi pada website Pemprov Sumbar memiliki beberapa keunggulan, antara lain ketersediaan informasi yang cukup lengkap dan aksesibilitas yang baik.

*Analisis: kualitas; sistem; website; cobit 5.0.*

---

## 2. PENDAHULUAN

Sebagai salah satu provinsi di Indonesia, Sumatera Barat memiliki sejarah dan budaya yang kaya. Berbagai tradisi, nilai-nilai, dan sistem sosial telah membentuk karakter masyarakat Sumatera Barat dan memengaruhi tatanan pemerintahan di daerah tersebut. Faktor geografis dan demografis, seperti letak geografis,

*Citra Dian, dkk*

iklim, topografi, dan komposisi penduduk, mempengaruhi pembangunan dan kebijakan pemerintah daerah dalam bidang seperti pertanian, pariwisata, dan infrastruktur. Dengan diberlakukannya Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004 tentang Pemerintahan Daerah, Pemerintah Provinsi Sumatera Barat memiliki kewenangan yang lebih besar dalam mengelola sumber daya dan memutuskan kebijakan yang sesuai dengan kebutuhan dan karakteristik daerahnya sendiri. Latar belakang pembangunan dan pelayanan publik, seperti infrastruktur, pendidikan, kesehatan, dan transportasi, menjadi dasar bagi penyusunan program dan kebijakan pemerintah Provinsi Sumatera Barat untuk memenuhi kebutuhan masyarakat.

Pemerintah Provinsi Sumatera Barat mengakui pentingnya transparansi dalam penyampaian informasi kepada masyarakat. Melalui *website* resminya, pemerintah dapat menyampaikan informasi terkait kebijakan, program, proyek-proyek pembangunan, anggaran, dan berbagai kegiatan lainnya secara terbuka dan transparan kepada masyarakat. Prinsip-prinsip pelaksanaan pemerintahan yang baik, (*good governance*) dan akuntabel menjadi kewajiban bagi segenap penyelenggara layanan publik di Tanah Air. Keterbukaan informasi publik menjadikan ciri penting suatu negara demokratis yang menjunjung tinggi kedaulatan rakyatnya untuk mewujudkan tata penyelenggaraan negara yang baik. Dalam konteks masyarakat yang lebih luas, konsep transparansi informasi ini belum dipahami dengan baik. Sehingga konsekuensi keberadaan Undang-Undang keterbukaan informasi ini kurang populer dan implementasinya jauh dari harapan. Padahal banyak pihak berharap hadirnya regulasi ini mampu mendorong iklim keterbukaan yang luas diberbagai badan publik. Dengan semakin mudahnya masyarakat dalam mengakses suatu informasi, memberikan masukan, memberikan saran atau keluhan dari masyarakat untuk Pemerintah, khususnya dari Pemerintahan Provinsi Sumatera Barat, ini dapat meningkatkan keterbukaan informasi, akuntabilitas dan profesionalitas dalam menjalankan roda pemerintahan dalam pemanfaatan teknologi informasi yang saat ini sedang berkembang pesat, khususnya bagi Pemerintah Provinsi Sumatera Barat. Hal ini bertujuan untuk meningkatkan partisipasi masyarakat dalam proses pembangunan dan pengambilan keputusan di tingkat lokal. Dengan menyediakan informasi yang lengkap dan akurat, *website* tersebut juga berperan dalam memberdayakan masyarakat untuk lebih aktif dan terlibat dalam proses pembangunan dan pengawasan pemerintah.

Masyarakat dapat memperoleh informasi yang diperlukan untuk mengajukan permohonan layanan, memberikan masukan, atau menyampaikan keluhan kepada pemerintah daerah. Dengan menyediakan informasi secara online, masyarakat dapat mengakses informasi dan layanan pemerintah tanpa perlu datang langsung ke kantor pemerintah, sehingga mempercepat proses dan mengurangi biaya administrasi.pemerintah Provinsi Sumatera Barat dapat meningkatkan keterbukaan dan akuntabilitas dalam menjalankan pemerintahan.

Informasi yang disediakan secara transparan di *website* tersebut dapat menjadi alat untuk memonitor kinerja pemerintah dan memastikan pertanggungjawaban publik.

Sistem Informasi merupakan salah satu solusi dari permasalahan-permasalahan yang dihadapi organisasi, dan berguna untuk menghadapi tantangan di masa sekarang (**Hm et al., 2022**). Sistem Informasi berperan penting untuk proses pengambilan keputusan, oleh karena itu diperlukan informasi yang relevan dengan kebutuhan organisasi (**Miftah Rakhmadian et al., 2019**).

Diskominfo Sumatera Barat merupakan salah satu instansi pemerintah yang berada di Kota Padang yang melingkupi urusan yang berkaitan dengan komunikasi dan informasi khusus wilayah Provinsi Sumatera Barat. Dimana instansi ini sendiri merupakan salah satu instansi yang telah bertaraf standar nasional yang menggunakan *website* sebagai sarana untuk memberikan informasi kepada pengguna ataupun masyarakat umum yang ingin mencari informasi tentang layanan Pemerintah Sumatera Barat secara online sehingga masyarakat tidak menghabiskan waktu untuk datang ke kantor pemerintah untuk memperoleh informasi. Adapun informasi yang dapat dilihat di *website* diantaranya profile (visi dan misi, struktur organisasi, OPD, tugas dan fungsi), pengumuman terkait pemerintahan sumatera barat, informasi (berita, agenda, foto, video, pedoman teknis dan infografis), anti hoax, informasi layanan seperti (standar pelayanan publik, maklumat pelayanan, pengelolaan pengaduan, survey kepuasan masyarakat), PPID (Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi) dan informasi keuangan daerah. Sebagai media informasi dan juga media promosi, *website* PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA BARAT harus mempunyai kualitas yang baik dalam memberikan informasi sebagai salah satu bentuk pelayanan kepada masyarakat.

Menurut (**Yusrizal & Huseno, 2023**) Undang-Undang tentang Keterbukaan Informasi Publik (UU KIP) di Indonesia, yang juga dikenal sebagai Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, memberikan landasan hukum untuk transparansi dan akses terhadap informasi publik di negara ini. Undang-undang ini telah memberikan landasan hukum terhadap hak setiap orang dalam memperoleh informasi publik. Seluruh masyarakat berhak mengetahui dan memperoleh informasi yang berhubungan dengan penyelenggaraan Pemerintahan Daerah yang meliputi transparansi anggaran, pelaksanaan kegiatan, maupun informasi – informasi lain yang tergolong dalam informasi publik. Pelayanan informasi publik ini dilakukan oleh Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID).

Menurut (**Lestari et al., 2019**) Pelayanan publik yang baik merupakan pelayanan yang dapat mengakomodir seluruh kebutuhan masyarakat dengan mudah, cepat dan bebas biaya. Menurut Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009, pelayanan publik adalah serangkaian kegiatan dalam rangka untuk memenuhi

**Citra Dian, dkk**

kebutuhan pelayanan sesuai dengan peraturan perundang-undangan bagi setiap warga negara baik atas barang, jasa dan pelayanan administratif yang disediakan oleh penyelenggara pelayanan publik. Sedangkan berdasarkan Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 25 Tahun 2004, pelayanan publik adalah segala kegiatan pelayanan yang dilaksanakan oleh penyelenggara pelayanan publik sebagai upaya pemenuhan kebutuhan penerima layanan, maupun dalam rangka pelaksanaan ketentuan peraturan perundang-undangan. Menurut **(Misnawati & Setiawan, 2021)** Pelayanan publik adalah pelayanan terhadap kebutuhan yang bersifat umum dari masyarakat, sehingga masyarakat berhak untuk menuntutnya dan pemerintah berkewajiban untuk memenuhinya. Kriteria pelayanan publik terbagi menjadi 2 (dua) macam. Pertama, yaitu sifat dari barang dan jasa itu sendiri. Barang dan jasa yang termasuk dalam kategori barang publik atau barang yang memiliki eksternalitas tinggi, biasanya tidak dapat diselenggarakan oleh korporasi, sementara barang dan jasa tersebut sangat penting bagi masyarakat luas. Misalnya pendidikan dasar, pelayanan kesehatan, pertahanan negara, pembangunan jalan. Kedua, yaitu tujuan dari penyediaan barang dan jasa. Penyediaan barang dan jasa yang bertujuan untuk mencapai tujuan dan misi negara, walaupun bersifat privat, dikatakan sebagai pelayanan publik. Misalnya pelayanan pendidikan, pelayanan kesehatan dan jaminan sosial sebagai pemenuhan hak dan kebutuhan dasar masyarakat untuk hidup secara layak dan bermartabat. Pelayanan administratif yang strategis juga menjadi bagian penting dari pelayanan publik yang harus disediakan oleh negara seperti pelayanan KTP, akta kelahiran, sertifikasi tanah, dan perizinan.

Menurut **(Mahbubi, Muhammad Nur Fadillah, Sungkono, 2023)**, sejak awal 1990, world wide web atau *website* merevolusi kehidupan pribadi maupun professional. Web menjadi situs yang terus berkembang dan sebagai perpustakaan informasi yang ada di mana-mana yang dapat diakses melalui mesin pencari dan portal. Web menjadi tempat penyimpanan media yang memfasilitasi hosting dan berbagi sumber daya yang sering kali gratis dan sebagai pendukung layanan *do-it-yourself*. Menurut **(Juli et al., 2021)** Situs web (*website*) adalah sekumpulan halaman web yang terhubung pada sebuah halaman utama (*homepage*). Halaman utama adalah dokumen pada web yang diformat menggunakan *hypertext* dengan link yang menghubungkan satu dokumen dengan dokumen lainnya, seperti suara, video, atau animasi.

Menurut **(Hamidah et al., 2024)** Analisis adalah suatu proses yang sistematis untuk memperoleh dan menilai bukti-bukti secara objektif, yang berkaitan dengan tindakan-tindakan dan kejadian-kejadian ekonomi untuk menentukan tingkat kesesuaian dengan kriteria yang telah diterapkan dan mengkomunikasikan hasilnya kepada pihak-pihak yang berkepentingan. Menurut **(Iqbal Agselmora & Prasetyo Utomo, 2022)** Di antara beberapa framework, yang paling banyak digunakan adalah framework COBIT. COBIT memungkinkan

*Citra Dian, dkk*

lembaga mengembangkan kebijakan yang jelas dan praktek – praktek terbaik untuk pengendalian TI. COBIT dirancang sebagai tool tata kelola TI guna membantu manajemen dalam mengelola dan memahami resiko–resiko bisnis dan keuntungan–keuntungan yang berhubungan dengan informasi dan TI terkait.

Penelitian ini mengambil studi kasus pada *website* PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA BARAT dengan alasan agar DISKOMINFO SUMATERA BARAT sebagai pengelola *website* dapat mengetahui seberapa besartingkat kepuasan pengguna terhadap layanan *website* nya. Dengan alasan tersebut maka penulis bermaksud meneliti kepuasan pengguna *website* PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA BARAT dengan menggunakan metode *Framework cobit 5.0* dengan mengukur tingkat kepentingan dan kepuasan pada pengguna.

Dalam hal ini, untuk dapat mendukung dalam penggunaan sistem layanan informasi *Website* PEMERINTAH SUMATERA BARAT maka perlu dilakukan sebuah standar yang bisa membantu agar terjadi pengukuran yang *valid* dan *reliable* dengan melakukan analisa kualitas sistem layanan informasi menggunakan standar COBIT 5.0 (*CONTROL OBJECTIVES FOR INFORMATION AND RELATED TECHNOLOGY*) yang dipilih karena kerangka kerja COBIT 5.0 dapat memberikan gambaran penting detail mengenai strategi dan control dalam pengaturan proses teknologi informasi yang mengetahui keadaan yang sedang terjadi di dalam WEBSITE PEMERINTAH SUMATERA BARAT mengenai perkembangan penggunaan teknologi informasi dalam manajemen pelayanan perusahaan.

Oleh karena itu, judul yang diangkat oleh peneliti dalam penulisan laporan praktek kerja lapangan berjudul:

**“ANALISA KUALITAS SISTEM INFORMASI PADA WEBSITE PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA BARAT MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5.0” (STUDI KASUS KANTOR DISKOMINFO SUMATERA BARAT)**

### **3. METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam melakukan suatu penelitian diperlukan suatu metodologi, disini metodologi penelitian yang dilakukan peneliti adalah:

#### **3.1 Observasi Lingkungan Penelitian**

Pada tahapan ini dilakukan dengan cara melakukan wawancara kepada pihak yang berkaitan dengan pengelolaan Website Pemprov Sumatera Barat untuk melihat fenomena yang terjadi pada website yang akan di audit. Dari fenomena tersebut dapat di jadikan suatu dasar untuk memperkuat penelitian.

#### **3.2 Penyusunan Kuisioer**

Menurut (**Purwandani & Syamsiah, 2021**) Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan cara menyebarkan kuesioner yang terdiri dari beberapa pertanyaan yang diajukan dalam bentuk formulir online. Menurut Kuisioner, yaitu mempersiapkan daftar pertanyaan untuk melakukan kegiatan tanya jawab dengan pihak-pihak terkait yang berkaitan dengan objek penelitian. Dimana kuesioner sendiri disusun dan dibuat berdasarkan dengan mengikuti arahan atau pedoman dari Cobit 5 yang mengambil masing-masing cara

pada domain Cobit untuk dijadikan sebagai poin-poin pertanyaan pada kuesioner.

### 3.3 Formula Perhitungan COBIT

Menurut (Rohmanto, 2024) Cobit 5 merupakan kerangka kerja yang umum yang dapat digunakan untuk semua standar perusahaan, baik komersial, perusahaan non profit atau sektor publik. Cobit 5 didasarkan pada lima prinsip utama untuk manajemen dan tata kelola TI perusahaan. Dalam pengumpulan data kuesioner pertanyaan disusun berdasarkan indikator-indikator dan skala perhitungan dari COBIT yaitu :

$$RK = \frac{JSK}{JK}$$

Keterangan:

RK = Rata-rata kepuasan

JSK = Jumlah skor kuesioner

JK = Jumlah kuesioner

Pada indikator Control, Objective for information and related Technology berkaitan dengan pertanyaan mengenai kesesuaian sistem yang diterapkan dengan tujuan dari Website Pemerintah Provinsi Sumatera Barat.

### 3.4 Teknik Pengukuran Ordinal

Kuesioner dibuat dengan model pengukuran ordinal dengan menggunakan skala likert. Yang dimana ukuran ordinal yang diberikan mengandung tingkatan untuk mengukur objek dari tingkatan terendah sampai tertinggi, ukuran yang diberikan hanya untuk menentukan kualitas berdasarkan keterangan dari rata-rata rentang nilai yang di dapat. Set indikator untuk rentang nilai 1 - 1.79 = Sangat Tidak Puas, 1.8 - 2.59 = Tidak Puas, 2.6 - 3.39 = Ragu-ragu, 3.4 - 4.19 = Puas, 4.2 - 5 = Sangat Puas.

Tabel 1. Pengukuran ordinal

<b>Rentang</b>	<b>Kategori</b>
<b>1.00 – 1.79</b>	Sangat Tidak Puas
<b>1.80 – 2.59</b>	Tidak Puas
<b>2.60 – 3.39</b>	Ragu-ragu
<b>3.40 – 4.19</b>	Puas
<b>4.20 – 5.00</b>	Sangat Puas

### 3.5 Program Kuisisioner

Membuat Program untuk mengimplementasikan kuisisioner serta menambahkan pengolahan data dan penghitungan nilai dari kuisisioner agar dapat menentukan kualitas sistem informasi dari hasil rata-rata rentang nilai keseluruhan dari kuisisioner yang telah di isi oleh responden.

### 3.6 Penentuan Responden Penelitian

Pada tahapan menentukan narasumber dilakukan dengan menetapkan siapa saja narasumber yang dianggap dapat mengetahui keadaan lingkungan dan pengguna sistem informasi Website Pemerintah Provinsi Sumatera Barat. Narasumber juga diambil dari beberapa orang yang ada kaitannya dalam mengelola Website agar dapat mengetahui dari segi pengguna sistem.

### 3.7 Perolehan Data

Data dari hasil penelitian adalah informasi yang ditemukan secara langsung dari hasil pengisian kuisisioner melalui google form yang dikasihikan kepada narasumber lalu di implementasikan ke program kuisisioner yang sudah dibuat sebelumnya untuk mengetahui informasi dan agar mendapatkan gambaran dari pertanyaan yang di ajukan pada kuisisioner terhadap proses analisa COBIT 5.0.

Tabel 2. Pengukuran ordinal

<b>Domain</b>	<b>Rata-rata kepuasan</b>	<b>Kategori</b>
Control	<b>4.02</b>	Puas
Objective	<b>4.11</b>	Puas
Information	<b>4.08</b>	Puas
Technology	<b>4.06</b>	Puas
Service	<b>4.12</b>	Puas

Jadi total indeks kuesioner adalah 20,38 diambil dari penjumlahan seluruh nilai p dengan total respondennya 50 orang.

Hasil Pencarian: Total Indeks / Jumlah Domain

$$= 20.38 / 5$$

$$= 4.08$$

Dengan keterangan **Puas**.

#### **4. HASIL DAN PEMBAHASAN**

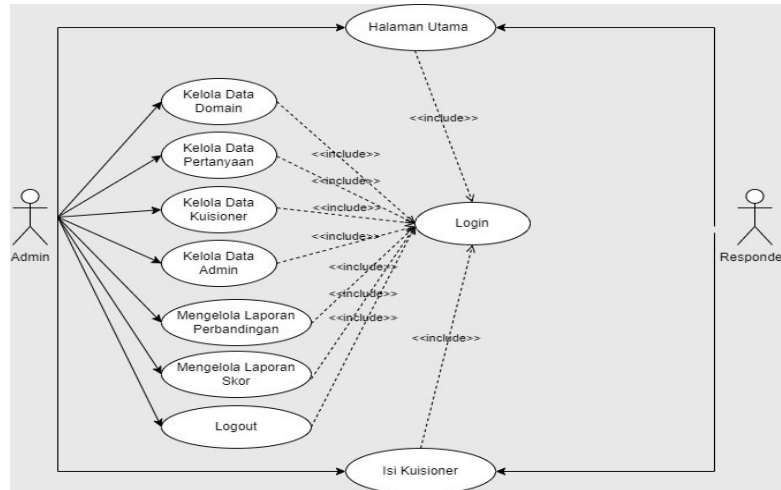
### 3.1 Diagram

#### 3.1.1 Use case diagram

Menurut (Kurniawan, 2018) Dalam use case diagram perancangan sistem informasi berbasis web terdapat dua aktor, yaitu admin, responden. Spesifikasi kebutuhan dasar aktor dan sistem dapat dijelaskan sebagai berikut:

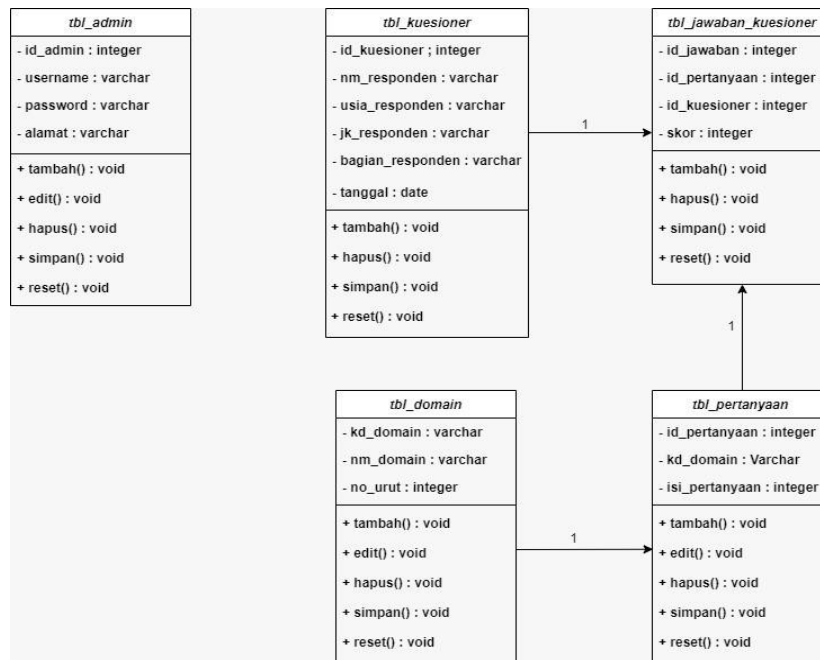
Admin disini dapat melihat halaman utama, dapat melakukan pengelolaan pada sistem seperti kelola data kuesioner, kelola hasil perhitungan COBIT, mencetak laporan hasil perhitungan, Responden disini dapat melihat halaman utama dan mengisi kuesioner.

Adapun interaksi antara pengguna sistem yang dapat dilihat pada gambar dibawah ini,



#### 3.1.2 Class Diagram

menurut (Yusman, 2018) Class diagram menggambarkan struktur dari suatu sistem yang disajikan dalam bentuk class beserta atribut-atribut dan hubungan antar class. Umumnya class diagram dari suatu sistem akan menggambarkan juga bagaimana struktur database yang dibutuhkan untuk membangun sistem ini, adapun class diagram dalam membangun sistem ini yang dapat dilihat pada gambar.



#### 3.1.3 Sequence Diagram

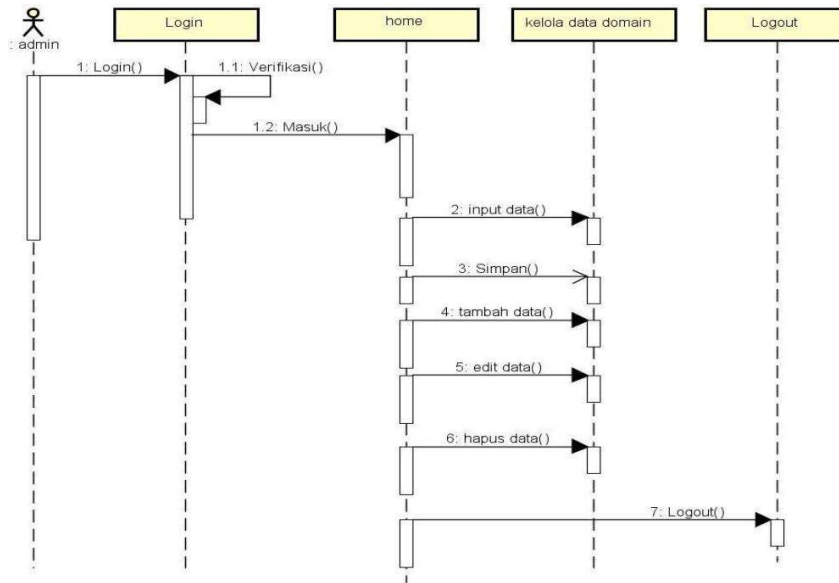
Menurut (Arianti et al., 2022) Sequence diagram adalah sebuah diagram yang menggambarkan kolaborasi dari objek-objek yang saling berinteraksi antar elemen dari suatu class. Sequence diagram

***Citra Dian, dkk***

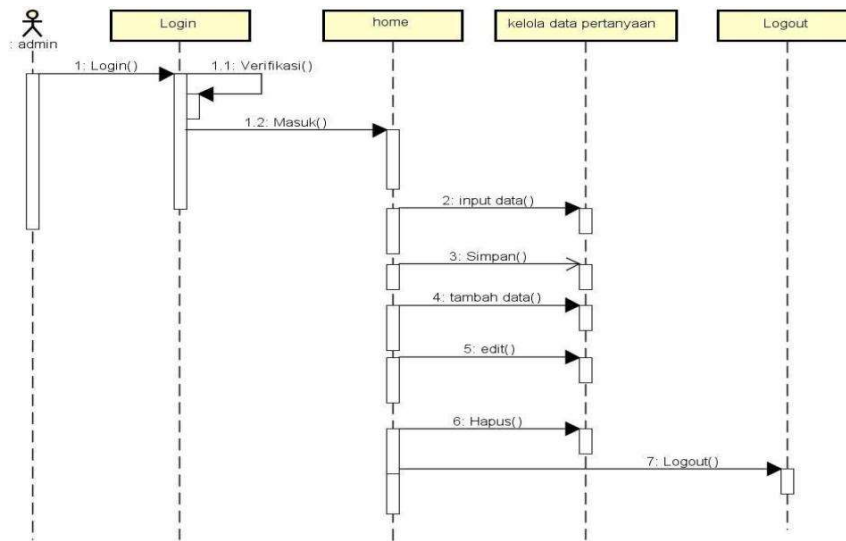
menggambarkan kelakuan objek pada use case dengan mendeskripsikan waktu hidup objek dan message yang dikirimkan dan diterima antar objek. Oleh karena itu untuk menggambarkan sequence diagram maka harus diketahui objek-objek yang terlibat dalam sebuah use case beserta metode-metode yang dimiliki

kelas yang diinstansiasi menjadi objek itu. Membuat sequence diagram juga dibutuhkan untuk melihat skenario yang ada pada use case.

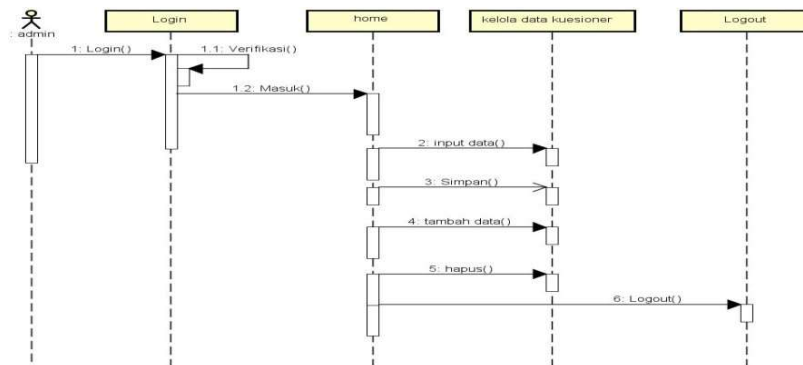
### 3.1.3.1 Sequence Diagram Admin Kelola Data Domain



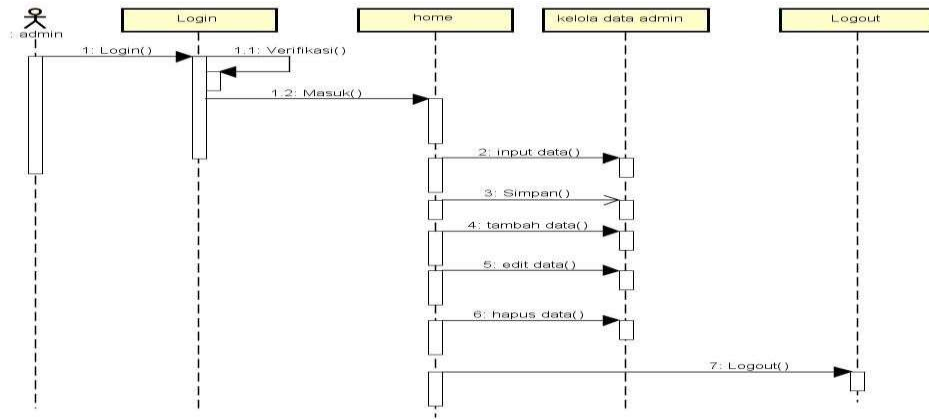
### 3.1.3.2 Sequence Diagram Admin Kelola Data Pertanyaan



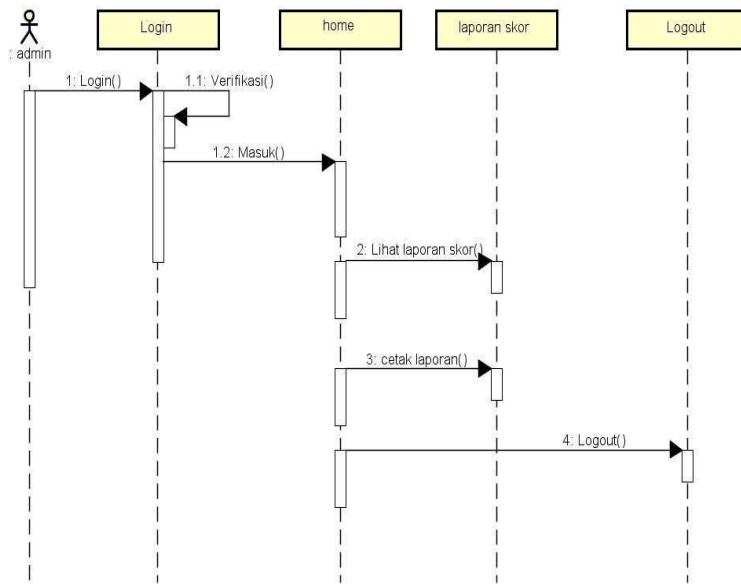
### 3.1.3.3 Sequence Diagram Admin Kelola Data Kuesioner



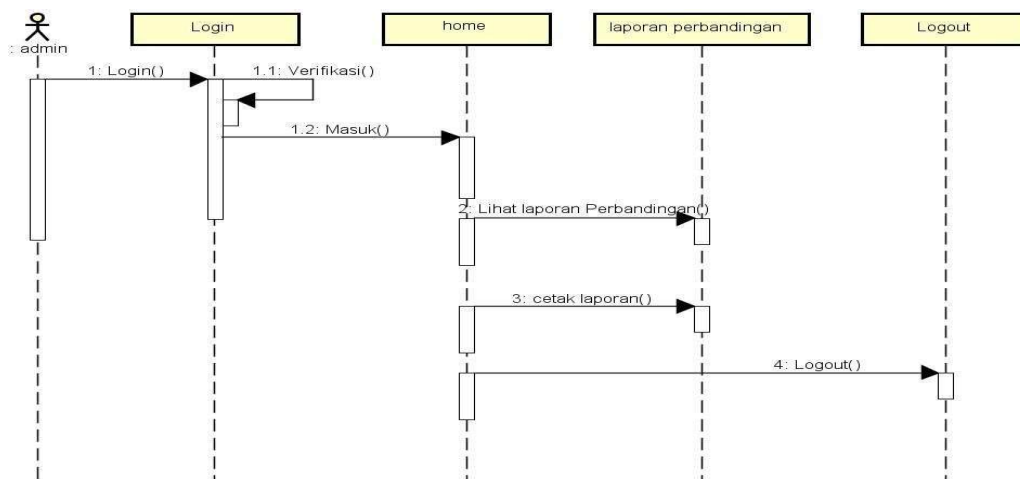
### 3.1.3.4 Sequence Diagram Admin Kelola Data Admin



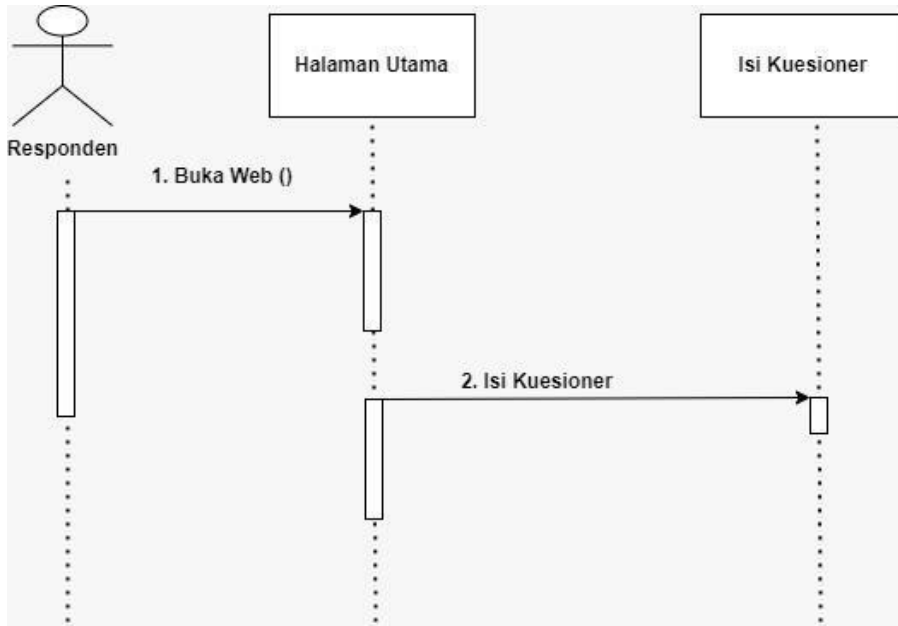
3.1.3.5 Sequence Diagram Laporan Skor



3.1.3.6 Sequence Diagram Laporan Perbandingan



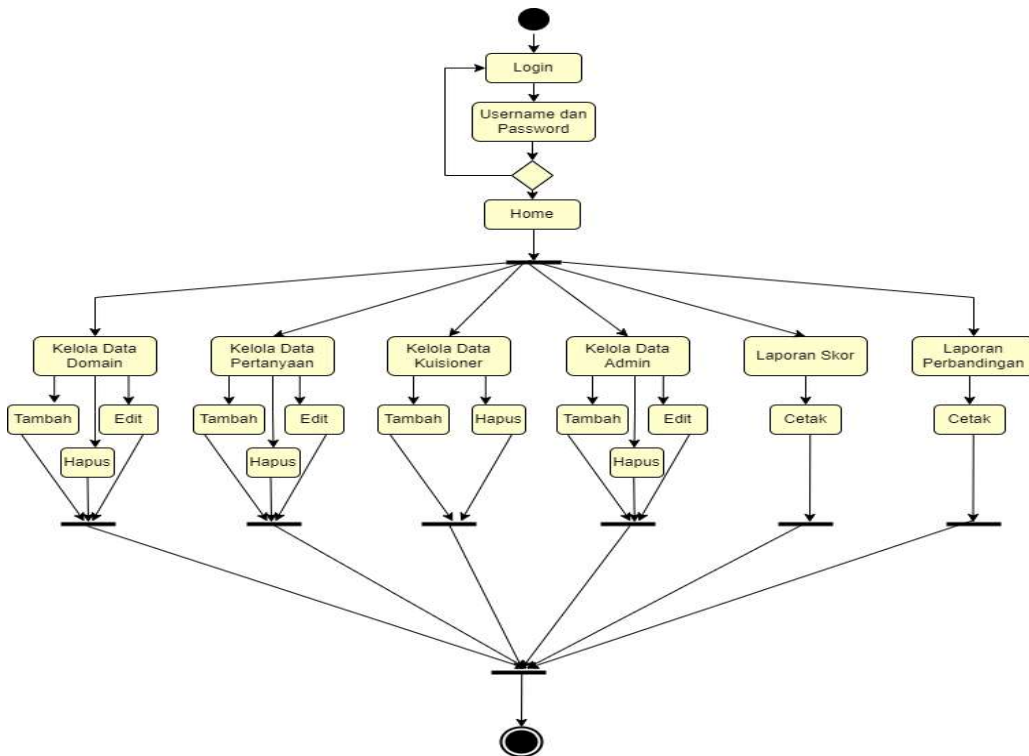
3.1.3.7 Sequence Diagram participant



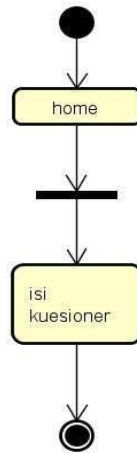
### 3.1.4 Activity Diagram

Menurut (Syarif & Nugraha, 2020) Activity diagram atau Diagram aktivitas menggambarkan workflow (aliran kerja) atau aktivitas dari sebuah sistem atau proses bisnis. Activity diagram juga disebut sebagai sesuatu yang menjelaskan tentang alir kegiatan dalam program yang sedang dirancang, bagaimana proses alir berawal, keputusan yang mungkin terjadi, dan bagaimana sistem akan berakhir.

#### 3.1.4.1 Activity Diagram Admin



#### 3.1.4.2 Activity Diagram Participant



### 3.2 PERTANYAAN KUESIONER

#### 3.2.1 Control

No.	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1.	Sistem layanan informasi <i>Website</i> Pemprov Sumatera Barat memiliki batasan hak akses yang berbeda antara <i>admin</i> dengan pengguna <i>website</i>					
2.	Data yang ada pada sistem layanan informasi <i>Website</i> Pemprov Sumatera Barat terjamin kerahasiaannya.					
3.	Sistem Layanan Informasi <i>Website</i> Pemprov Sumatera Barat dapat digunakan dengan mudah.					
4.	Pelayanan yang diberikan Sistem Layanan Informasi <i>Website</i> Pemprov Sumatera Barat sesuai dengan yang diinginkan.					
5.	Kebijakan privasi yang diterapkan di website Pemprov Sumbar jelas dan transparan.					
6.	Website Pemprov Sumbar memiliki mekanisme untuk melaporkan masalah teknis atau keamanan.					
7.	Website Pemprov Sumbar ini menyediakan saluran komunikasi yang memadai (Seperti, kontak langsung, Chat , Forum)					
8.	Data dan informasi yang saya akses di website Pemprov Sumbar aman dari akses yang tidak sah					
9.	Website Pemprov Sumbar mematuhi peraturan dan standar keamanan yang berlaku.					
10.	Website Pemprov Sumbar secara rutin diperbarui untuk memenuhi persyaratan kepatuhan.					

11.	Website Pemprov Sumbar menyediakan sistem untuk memantau aktivitas yang mencurigakan.					
12.	Informasi tentang cara menjaga keamanan data pribadi disediakan dan mudah dipahami.					
13.	Laporan tentang penggunaan dan aktivitas di website Pemprov Sumbar dapat di akses oleh pengguna yang berwenang.					
14.	Website Pemprov Sumbar membantu dalam mengakses layanan publik yang saya butuhkan.					
15.	Saya merasa aman dalam memberikan informasi pribadi di website ini					

## 3.2.2 Objective

No.	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1.	Pada sistem layanan informasi <i>website</i> Pemprov Sumatera Barat mudah diakses oleh pengguna.					
2.	Sistem layanan informasi <i>website</i> Pemprov Sumatera Barat dapat mengoperasikan sejumlah perintah dalam waktu yang relatif singkat, tanpa mengalami hambatan.					
3.	Menu dan navigasi yang disediakan sistem layanan informasi <i>website</i> Pemprov Sumatera Barat dapat dijalankan dengan mudah dan interaktif.					
4.	Menu-menu yang tersedia pada sistem layanan informasi <i>website</i> Pemprov Sumatera Barat secara instan dapat menampilkan informasi yang sesuai dengan yang diinginkan.					
5.	Struktur Navigasi <i>website</i> Pemprov Sumbar ini jelas dan logis.					
6.	Tampilan visual <i>website</i> Pemprov Sumbar menarik.					
7.	Desain <i>website</i> Pemprov Sumbar ini profesional dan modern.					
8.	Tata letak penggunaan warna di <i>website</i> Pemprov Sumbar ini enak dipandang.					
9.	<i>Website</i> Pemprov Sumbar secara jelas mencerminkan visi dan misi					

	pemerintah.					
10.	Website Pemprov Sumbar membantu dalam pencapaian tujuan strategis pemerintah.					
11.	Pada website Pemprov Sumbar ini menyediakan layanan yang bermanfaat bagi masyarakat.					
12.	Website Pemprov Sumbar membantu masyarakat dalam memahami kebijakan dan program pemerintah.					
13.	Website Pemprov Sumbar responsif terhadap masukan dan pertanyaan dari pengguna.					
14.	Kebijakan dan keputusan pemerintah dipublikasikan secara terbuka di website ini.					
15.	Saya jarang menemukan informasi yang salah atau tidak tepat pada website ini.					

## 3.2.3 Information

No.	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1.	Informasi yang disajikan sistem layanan informasi <i>website</i> Pemprov Sumatera Barat memiliki ketepatan yang tinggi.					
2.	Informasi yang disajikan sistem layanan informasi <i>website</i> Pemprov Sumatera Barat sesuai dengan kebutuhan.					
3.	Data pada sistem layanan informasi Website Pemprov Sumatera Barat mudah diakses atau digunakan sesuai kebutuhan.					
4.	Konten di website Pemprov Sumbar ini selalu diperbarui secara berkala.					
5.	Bahasa yang digunakan pada website Pemprov Sumbar ini mudah di pahami.					
6.	Penggunaan multimedia di website Pemprov Sumbar membantu dalam memahami informasi dengan lebih baik.					
7.	Informasi yang disediakan di website Pemprov Sumbar ini akurat dan dapat dipercaya.					
8.	Website Pemprov Sumbar memberikan informasi yang transparan tentang kegiatan					

	pemerintah.					
9.	Website Pemprov Sumbar menyediakan informasi tentang kebijakan dan keputusan pemerintah yang terbaru.					
10.	Informasi mengenai anggaran dan laporan keuangan tersedia dan mudah diakses.					
11.	Semua Informasi yang dibutuhkan tentang pemerintahan dan berita terkini tersedia di website Pemprov Sumbar.					
12.	Dokumen dan formulir yang tersedia di website Pemprov Sumbar ini mudah di unduh.					
13.	Informasi yang disediakan di website Pemprov Sumbar sesuai dengan isu-isu terkini yang berdampak pada masyarakat.					
14.	Informasi tentang kebijakan privasi dan penggunaan data tersedia dan mudah diakses.					
15.	Informasi layanan tentang biaya atau tarif tersedia dan transparan di <i>website</i> Pemprov Sumbar.					

## 3.2.4 Technology

No.	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1.	Program dapat digunakan dengan mudah.					
2.	Setiap menu dapat diakses dengan mudah.					
3.	Informasi dapat diakses dengan mudah.					
4.	Penggunaan fitur filter dalam pencarian data pada sistem layanan informasi <i>website</i> Pemprov Sumatera Barat menghasilkan hasil yang sesuai.					
5.	Website Pemprov Sumbar ini memuat halaman dengan cepat.					
6.	Jarang mengalami gangguan teknis saat menggunakan website Pemprov Sumbar.					
7.	Website Pemprov Sumbar menggunakan berbagai format multimedia (Gambar, video, grafik).					
8.	Website Pemprov Sumbar ini dapat diakses dengan baik di berbagai perangkat (Komputer, Tab,					

	Smartphone).					
9.	Saya dapat mengakses layanan pemerintah lainnya melalui website Pemprov Sumbar tanpa masalah.					
10.	Sistem pencarian di website Pemprov Sumbar ini efektif.					
11.	Website Pemprov Sumbar ini memiliki fitur interaktif yang berguna.					
12.	Website Pemprov Sumbar menyediakan link yang berguna dan relevan.					
13.	Saya dapat dengan mudah menemukan fitur dan layanan yang saya butuhkan di website Pemprov Sumbar.					
14.	Website Pemprov Sumbar menyediakan fitur yang lengkap dan bermanfaat.					
15.	Fitur interaktif seperti formulir online, chat, dan layanan lainnya berfungsi dengan baik.					

3.2.5 Service

No.	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1.	Proses pengajuan dan pengurusan layanan melalui <i>website</i> Pemprov Sumbar mudah dan efisien.					
2.	Respons dari layanan layanan pelanggan atau dukungan teknis melalui website ini cepat dan membantu.					
3.	Petunjuk penggunaan teknis pada layanan online di website Pemprov Sumbar ini jelas dan mudah diikuti.					
4.	Deskripsi setiap layanan di website ini lengkap, jelas dan mudah dipahami.					
5.	Saya dengan mudah dapat menemukan cara untuk menghubungi pihak terkait melalui website ini.					
6.	Pada website Pemprov Sumbar sudah menyediakan layanan pengaduan pada masing masing OPD.					
7.	Layanan Anti Hoax pada website Pemprov Sumbar sangat membantu dalam memvalidasi keaslian dari sebuah berita.					

8.	Proses pengajuan layanan online di website Pemprov Sumbar sederhana dan tidak berbelit-belit.					
9.	Proses penyelesaian layanan di website Pemprov Sumbar tidak memakan waktu yang lama.					
10.	Website Pemprov Sumbar menyediakan layanan informasi yang jelas tentang prosedur dan persyaratan layanan.					
11.	Petunjuk penggunaan teknis pada layanan online di website Pemprov Sumbar ini jelas dan mudah diikuti.					
12.	Saya dapat dengan mudah mengetahui status permohonan layanan saya melalui website Pemprov Sumbar ini.					
13.	Informasi kontak untuk dukungan atau pertanyaan mudah ditemukan di website ini.					
14.	Website Pemprov Sumbar menyediakan bantuan yang memadai bagi pengguna layanan.					
15.	Tampilan website ini mendukung kemudahan dalam mengakses layanan.					

### 3.3 HASIL KUESIONER

Kuesioner berisi pernyataan tentang sistem informasi pada *Website* Pemerintah Provinsi Sumatera dalam menghasilkan informasi serta kualitas dari sistem. Penyusunan pertanyaan kuesioner ini sesuai dengan kriteria informasi dan kerangka kerja standar yang ada pada COBIT. Disini menggunakan kuesioner jenis tertutup dimana responden tinggal mengisi jawaban sesuai dengan jawaban yang telah disediakan, terbuka responden menjawab dengan jawabannya sendiri. Responden yang dilibatkan dalam penelitian ini berjumlah 50 orang.

#### 3.3.1 Formula Perhitungan COBIT

Dalam pengumpulan data kuesioner pertanyaan disusun berdasarkan indikator-indikator dan skala perhitungan dari 4 domain COBIT yaitu:

$$RK = \frac{JSK}{JK}$$

Keterangan:

RK = Rata-rata kepuasan

JSK = Jumlah skor kuesioner

JK = Jumlah kuesioner

**Control, Objective for Information and related Technology**

Pada indikator Control, Objective for information and related Technology berkaitan dengan pertanyaan mengenai kesesuaian sistem yang diterapkan dengan tujuan dari Website Pemerintah Provinsi Sumatera Barat.

## 3.3.1.1 Control

No.	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1.	Sistem layanan informasi <i>Website</i> Pemprov Sumatera Barat memiliki batasan hak akses yang berbeda antara <i>admin</i> dengan pengguna <i>website</i>	0	0	0	50	0
2.	Data yang ada pada sistem layanan informasi <i>Website</i> Pemprov Sumatera Barat terjamin kerahasiaannya.	0	0	0	40	10
3.	Sistem Layanan Informasi <i>Website</i> Pemprov Sumatera Barat dapat digunakan dengan mudah.	0	0	5	40	10
4.	Pelayanan yang diberikan Sistem Layanan Informasi <i>Website</i> Pemprov Sumatera Barat sesuai dengan yang diinginkan.	0	0	10	30	10
5.	Kebijakan privasi yang diterapkan di <i>website</i> Pemprov Sumbar jelas dan transparan.	0	0	0	40	10
6.	<i>Website</i> Pemprov Sumbar memiliki mekanisme untuk melaporkan masalah teknis atau keamanan.	0	0	10	40	0
7.	<i>Website</i> Pemprov Sumbar ini menyediakan saluran komunikasi yang memadai (Seperti , kontak langsung, Chat , Forum)	0	0	0	40	10
8.	Data dan informasi yang saya akses di <i>website</i> Pemprov Sumbar aman dari akses yang tidak sah	0	0	10	35	5
9.	<i>Website</i> Pemprov Sumbar mematuhi peraturan dan standar keamanan yang berlaku.	0	0	10	30	10
10.	<i>Website</i> Pemprov Sumbar secara rutin diperbarui untuk memenuhi persyaratan kepatuhan.	0	0	0	35	15
11.	<i>Website</i> Pemprov Sumbar menyediakan sistem untuk memantau aktivitas yang mencurigakan.	0	0	20	20	10

12.	Informasi tentang cara menjaga keamanan data pribadi disediakan dan mudah dipahami.	0	0	10	40	0
13.	Laporan tentang penggunaan dan aktivitas di website Pemprov Sumbar dapat di akses oleh pengguna yang berwenang.	0	0	20	30	0
14.	Website Pemprov Sumbar membantu dalam mengakses layanan publik yang saya butuhkan.	0	0	0	40	10
15.	Saya merasa aman dalam memberikan informasi pribadi di website ini	0	0	0	35	15
Jumlah		0	0	95	540	115

$$RK = (0*1)+(0*2)+(95*3)+(540*4)+(115*5)/750$$

$$RK = (285+2160+575)/750$$

$$RK = 3020/750$$

$$RK = 4.02$$

### 3.3.1.2 Objective

No.	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1.	Pada sistem layanan informasi <i>website</i> Pemprov Sumatera Barat mudah diakses oleh pengguna.	0	0	0	30	20
2.	Sistem layanan informasi <i>website</i> Pemprov Sumatera Barat dapat mengoperasikan sejumlah perintah dalam waktu yang relatif singkat, tanpa mengalami hambatan.	0	0	15	30	5
3.	Menu dan navigasi yang disediakan sistem layanan informasi <i>website</i> Pemprov Sumatera Barat dapat dijalankan dengan mudah dan interaktif.	0	0	10	30	10
4.	Menu-menu yang tersedia pada sistem layanan informasi <i>website</i> Pemprov Sumatera Barat secara instan dapat menampilkan informasi yang sesuai dengan yang diinginkan.	0	0	0	30	20
5.	Struktur Navigasi <i>website</i> Pemprov Sumbar ini jelas dan logis.	0	0	0	25	25
6.	Tampilan visual <i>website</i> Pemprov Sumbar menarik.	0	0	10	20	20
7.	Desain <i>website</i> Pemprov Sumbar ini profesional dan modern.	0	6	10	24	10
8.	Tata letak penggunaan warna di <i>website</i> Pemprov Sumbar ini enak dipandang.	0	7	3	30	10
9.	<i>Website</i> Pemprov Sumbar secara jelas	0	0	0	30	20

	mencerminkan visi dan misi pemerintah.					
10.	Website Pemprov Sumbar membantu dalam pencapaian tujuan strategis pemerintah.	0	0	0	40	10
11.	Pada website Pemprov Sumbar ini menyediakan layanan yang bermanfaat bagi masyarakat.	0	0	10	35	5
12.	Website Pemprov Sumbar membantu masyarakat dalam memahami kebijakan dan program pemerintah.	0	0	0	40	10
13.	Website Pemprov Sumbar responsif terhadap masukan dan pertanyaan dari pengguna.	0	0	10	30	10
14.	Kebijakan dan keputusan pemerintah dipublikasikan secara terbuka di website ini.	0	0	0	50	0
15.	Saya jarang menemukan informasi yang salah atau tidak tepat pada website ini.	0	0	5	40	5
Jumlah		0	13	73	484	180

$$RK = (0*1)+(13*2)+(73*3)+(484*4)+(180*5)/750$$

$$RK = (26+219+1936+900)/750$$

$$RK = 4.11$$

### 3.3.1.3 Information

No.	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1.	Informasi yang disajikan sistem layanan informasi <i>website</i> Pemprov Sumatera Barat memiliki ketepatan yang tinggi.	0	0	0	41	9
2.	Informasi yang disajikan sistem layanan informasi <i>website</i> Pemprov Sumatera Barat sesuai dengan kebutuhan.	0	0	0	37	13
3.	Data pada sistem layanan informasi Website Pemprov Sumatera Barat mudah diakses atau digunakan sesuai kebutuhan.	0	0	10	30	10
4.	Konten di website Pemprov Sumbar ini selalu diperbarui secara berkala.	0	0	15	25	10
5.	Bahasa yang digunakan pada website Pemprov Sumbar ini mudah di pahami.	0	0	8	32	10
6.	Penggunaan multimedia di website Pemprov Sumbar membantu dalam memahami informasi dengan lebih baik.	0	0	6	30	14
7.	Informasi yang disediakan di website Pemprov Sumbar ini akurat dan	0	0	0	30	20

	dapat dipercaya.					
8.	Website Pemprov Sumbar memberikan informasi yang transparan tentang kegiatan pemerintah.	0	0	10	40	0
9.	Website Pemprov Sumbar menyediakan informasi tentang kebijakan dan keputusan pemerintah yang terbaru.	0	0	5	35	10
10.	Informasi mengenai anggaran dan laporan keuangan tersedia dan mudah diakses.	0	0	10	30	10
11.	Semua Informasi yang dibutuhkan tentang pemerintahan dan berita terkini tersedia di website Pemprov Sumbar.	0	0	0	50	0
12.	Dokumen dan formulir yang tersedia di website Pemprov Sumbar ini mudah di unduh.	0	0	0	40	10
13.	Informasi yang disediakan di website Pemprov Sumbar sesuai dengan isu-isu terkini yang berdampak pada masyarakat.	0	0	10	20	20
14.	Informasi tentang kebijakan privasi dan penggunaan data tersedia dan mudah diakses.	0	0	10	30	10
15.	Informasi layanan tentang biaya atau tarif tersedia dan transparan di <i>website</i> Pemprov Sumbar.	0	0	15	25	10
Jumlah		0	0	99	495	156

$$RK = (0*1)+(0*2)+(99*3)+(495*4)+(156*5)/750$$

$$RK = (297+1980+780)/750$$

$$RK = 4.08$$

#### 3.3.1.4 Technology

No.	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1.	Program dapat digunakan dengan mudah.	0	0	3	30	17
2.	Setiap menu dapat diakses dengan mudah.	0	0	10	25	15
3.	Informasi dapat diakses dengan mudah.	0	0	10	30	10
4.	Penggunaan fitur filter dalam pencarian data pada sistem layanan informasi <i>website</i> Pemprov Sumatera Barat menghasilkan hasil yang sesuai.	0	0	0	40	10
5.	Website Pemprov Sumbar ini memuat halaman dengan cepat.	0	0	0	35	15
6.	Jarang mengalami gangguan teknis	0	0	15	35	0

	saat menggunakan website Pemprov Sumbar.					
7.	Website Pemprov Sumbar menggunakan berbagai format multimedia (Gambar, video, grafik).	0	0	0	50	0
8.	Website Pemprov Sumbar ini dapat diakses dengan baik di berbagai perangkat (Komputer, Tab, Smartphone).	0	0	0	30	20
9.	Saya dapat mengakses layanan pemerintah lainnya melalui website Pemprov Sumbar tanpa masalah.	0	0	10	30	10
10.	Sistem pencarian di website Pemprov Sumbar ini efektif.	0	0	0	40	10
11.	Website Pemprov Sumbar ini memiliki fitur interaktif yang berguna.	0	0	10	40	0
12.	Website Pemprov Sumbar menyediakan link yang berguna dan relevan.	0	0	10	30	10
13.	Saya dapat dengan mudah menemukan fitur dan layanan yang saya butuhkan di website Pemprov Sumbar.	0	0	0	30	20
14.	Website Pemprov Sumbar menyediakan fitur yang lengkap dan bermanfaat.	0	0	10	20	20
15.	Fitur interaktif seperti formulir online, chat, dan layanan lainnya berfungsi dengan baik.	0	10	10	30	0
Jumlah		0	10	88	495	157

$$RK = (0*1)+(10*2)+(88*3)+(495*4)+(157*5)/750$$

$$RK = (20+264+1980+785+785)/750$$

$$RK = 4.06$$

### 3.3.1.5 Service

No.	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1.	Program dapat digunakan dengan mudah.	0	0	5	35	10
2.	Respons dari layanan layanan pelanggan atau dukungan teknis melalui website ini cepat dan membantu.	0	0	5	40	5
3.	Petunjuk penggunaan teknis pada layanan online di website Pemprov Sumbar ini jelas dan mudah diikuti.	0	0	10	30	10
4.	Deskripsi setiap layanan di website ini lengkap, jelas dan mudah dipahami.	0	0		40	10
5.	Saya dengan mudah dapat menemukan cara untuk menghubungi pihak terkait melalui website ini.	0	0	13	20	17

6.	Pada website Pemprov Sumbar sudah menyediakan layanan pengaduan pada masing masing OPD.	0	0	4	40	6
7.	Layanan Anti Hoax pada website Pemprov Sumbar sangat membantu dalam memvalidasi keaslian dari sebuah berita.	0	0	0	50	0
8.	Proses pengajuan layanan online di website Pemprov Sumbar sederhana dan tidak berbelit-belit.	0	0	0	40	10
9.	Proses penyelesaian layanan di website Pemprov Sumbar tidak memakan waktu yang lama.	0	0	9	25	16
10.	Website Pemprov Sumbar menyediakan layanan informasi yang jelas tentang prosedur dan persyaratan layanan.	0	0	10	27	13
11.	Petunjuk penggunaan teknis pada layanan online di website Pemprov Sumbar ini jelas dan mudah diikuti.	0	0	10	40	0
12.	Saya dapat dengan mudah mengetahui status permohonan layanan saya melalui website Pemprov Sumbar ini.	0	0	0	35	15
13.	Informasi kontak untuk dukungan atau pertanyaan mudah ditemukan di website ini.	0	0	5	30	15
14.	Website Pemprov Sumbar menyediakan bantuan yang memadai bagi pengguna layanan.	0	0	0	25	25
15.	Tampilan website ini mendukung kemudahan dalam mengakses layanan.	0	0	7	28	15
Jumlah		0	0	78	505	167

$$RK = (0*1)+(0*2)+(78*3)+(505*4)+(167*5)/750$$

$$RK = (234+2020+835)/750$$

$$RK = 4.12$$

#### Tingkat Kepuasan

Rentang Nilai	Kategori
1 - 1.79	Sangat Tidak Puas
1.8 - 2.59	Tidak Puas
2.6 - 3.39	Ragu - Ragu
3.4 - 4.19	Puas
4.2 - 5	Sangat Puas

**Rata Rata Masing Masing domain**

<b>Domain</b>	<b>Rata – Rata Kepuasan</b>	<b>Kategori</b>
<i>Control</i>	4.02	Puas
<i>Objective</i>	4.11	Puas
<i>Information</i>	4.08	Puas
<i>Technology</i>	4.06	Puas
<i>Service</i>	4.12	Puas

*Citra Dian, dkk*

Jadi total indeks kuesioner adalah 20,38 diambil dari penjumlahan seluruh nilai p dengan total respondennya 50 orang.

Hasil Pencarian: Total Indeks / Jumlah Domain

= 20.38 / 5

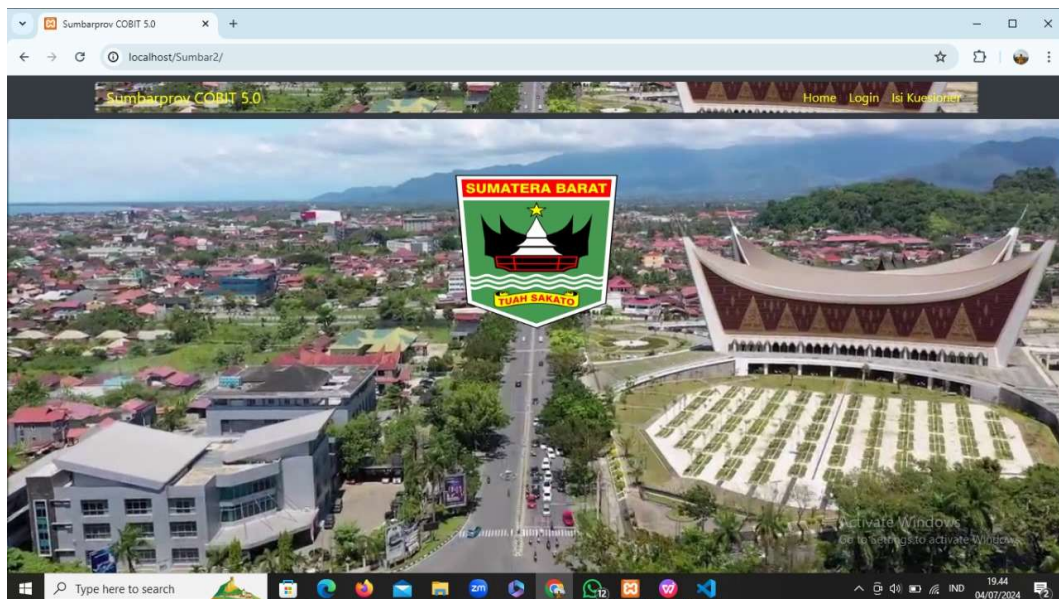
= 4.08

Dengan keterangan Puas.

### 3.4 DESAIN PROGRAM

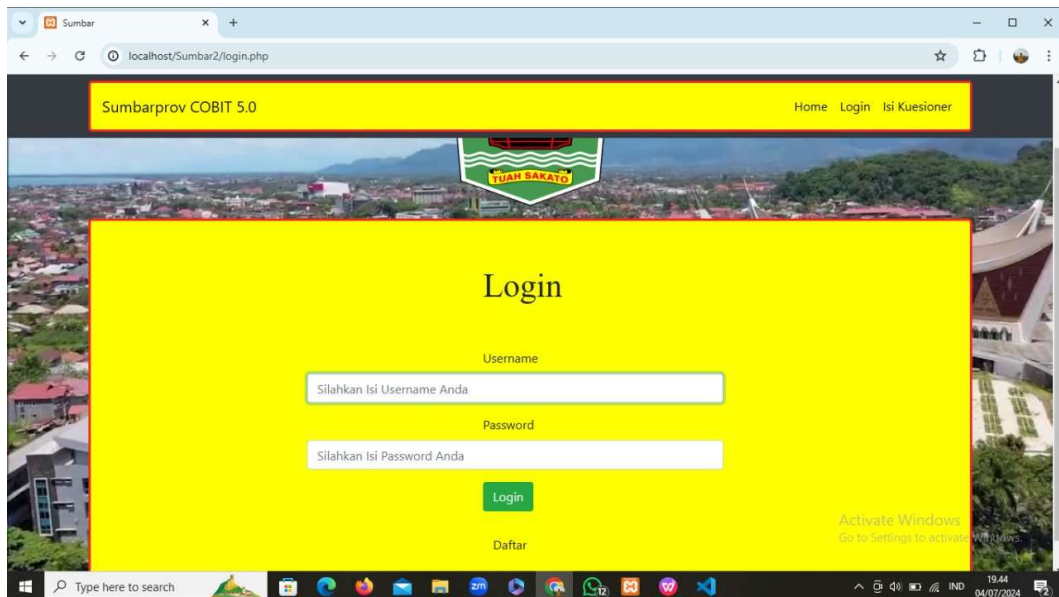
#### 3.4.1 Halaman Home

Ini merupakan halaman awal saat pengguna maupun admin mengakses website untuk melakukan pengisian kuesioner. Pada halaman awal ini terdapat logo dari Provinsi Sumatera Barat, selain itu juga terdapat pilihan home, login, dan isi kuesioner pada bagian atas kanan.



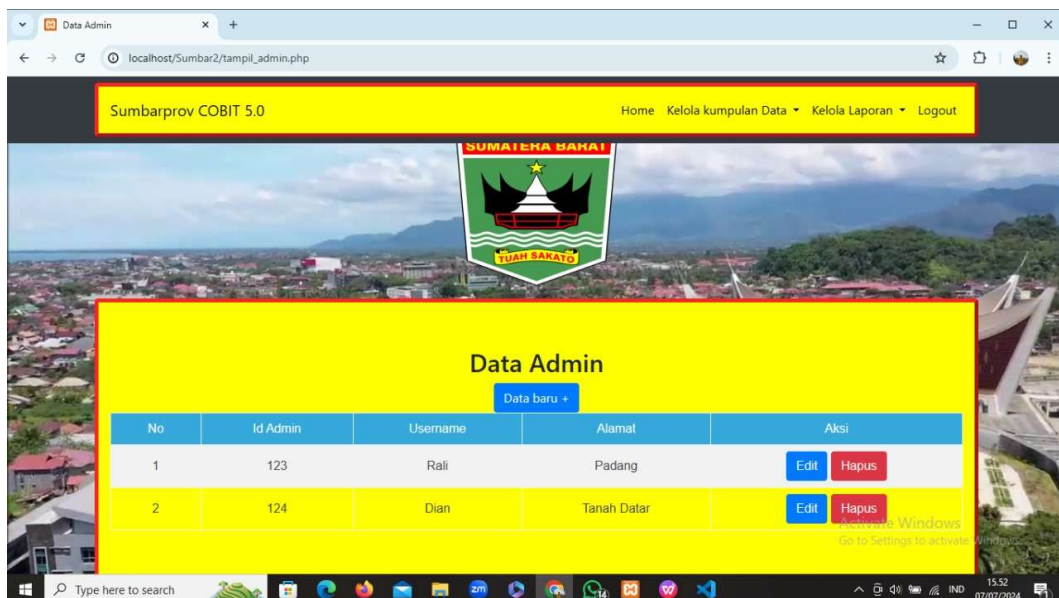
#### 3.4.2 Halaman Login

Merupakan halaman yang hanya bisa diakses oleh admin, dimana pada halaman ini admin diminta untuk mengisi username dan password yang diberikan pada awal mendaftar menjadi admin. Halaman ini tidak bisa diakses participant atau pengguna lainnya.



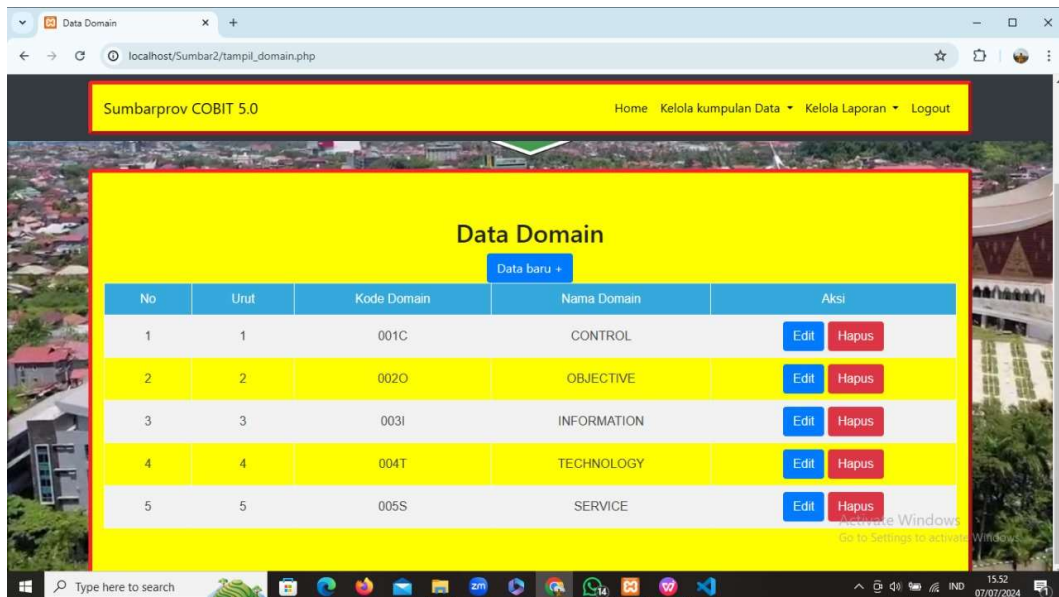
### 3.4.3 Data Admin

Pada halaman ini berisikan data dari admin yang sudah terdaftar sebelumnya, data admin bisa di edit dan dihapus sewaktu-waktu sesuai dengan kebutuhan. Selain itu data admin bisa juga ditambahkan jika dibutuhkan.



### 3.4.4 Data Domain

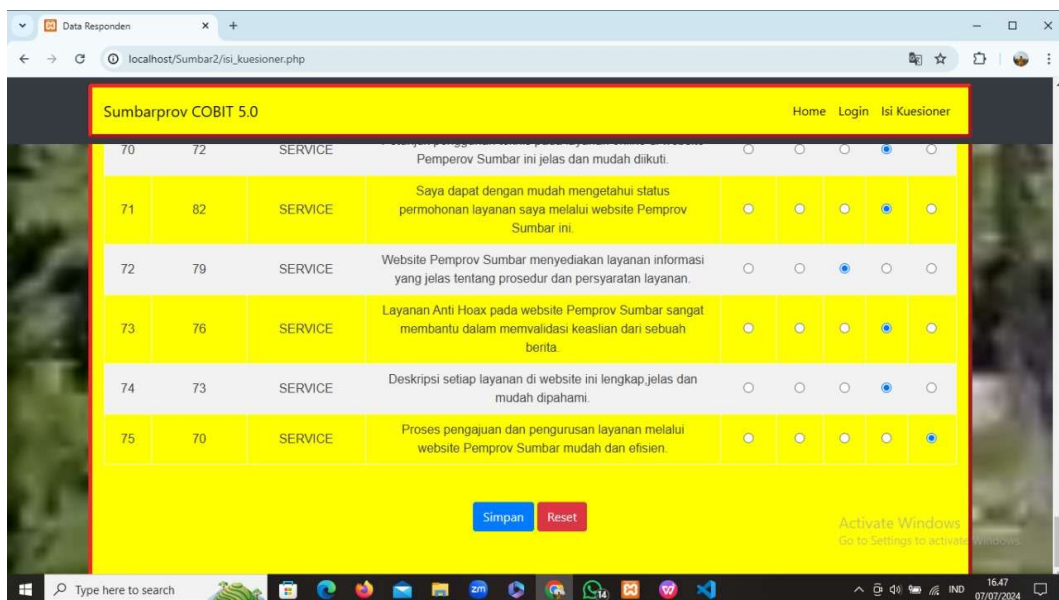
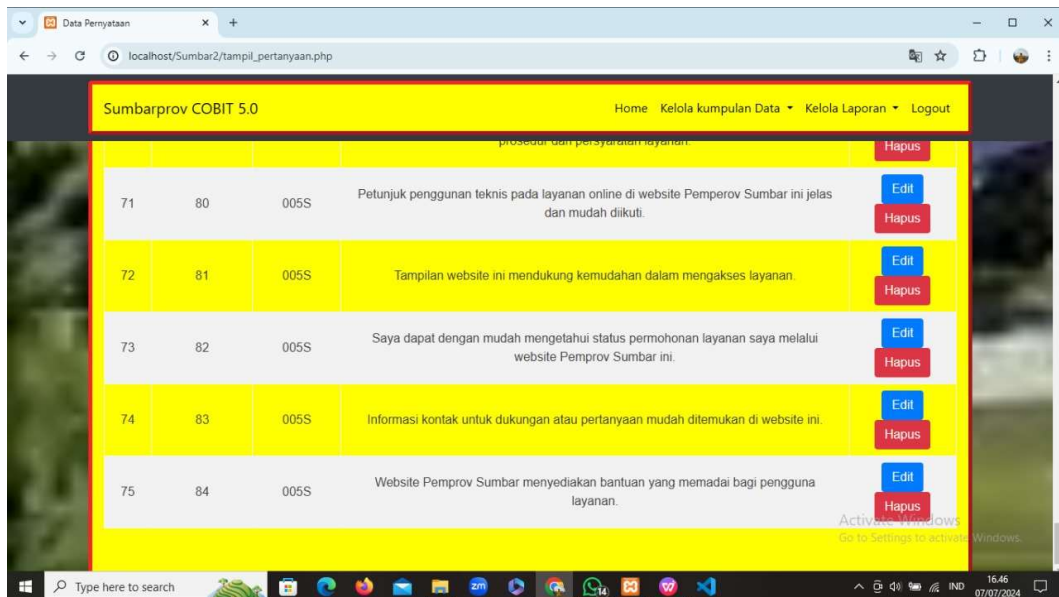
Pada penelitian ini menggunakan 5 domain, yaitu Control, Objective, Information, Technology, dan Service. Pada halaman ini juga dapat menambahkan domain baru, mengedit domain yang sudah ada, serta menghapus domain tertentu.



### 3.4.5 Data Pertanyaan

Halaman ini berisikan daftar pertanyaan yang ada pada kuesioner yang akan di sebar ke participant. Data pertanyaan ini juga bisa ditambah, dihapus dan diedit. Pertanyaan meliputi 5 domain, dan masing-masing domain memiliki 15 pertanyaan.

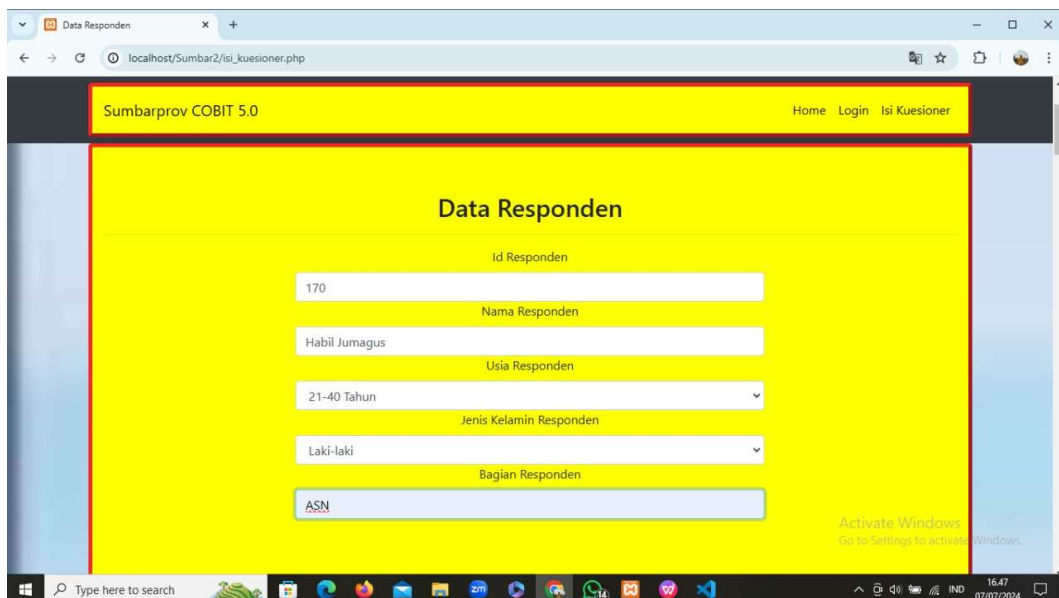






### 3.4.6 Input Data Responden

Pada halaman ini, responden atau participant menginputkan identitasnya sebelum mengisi kuesioner yang telah disediakan, data ini nantinya akan disimpan pada *database*.



### 3.4.7 Daftar Kuesioner atau Responden

Pada halaman ini berisikan data dari responden yang telah mengisi kuesioner, data ini bersifat rahasia dan hanya bisa diakses oleh admin saja. Dapat dilihat bahwa responden yang mengisi kuesioner berjumlah 50 orang.

Sumbarprov COBIT 5.0 Home Kelola kumpulan Data Kelola Laporan Logout

### Data Kuesioner

No	Id Kuesioner	Nama Responden	Usia Responden	Jenis Kelamin Responden	Bagian Responden	Tanggal	Aksi
1	110	Irfan yazid	21-40 Tahun	Laki-laki	Masyarakat	2024-07-06	Hapus
2	111	Arnaldi	>40 tahun	Laki-laki	ASN	2024-07-06	Hapus
3	112	Ardhian Realson	21-40 Tahun	Laki-laki	Masyarakat	2024-07-06	Hapus
4	113	Rayhan Makarim	15-20 Tahun	Laki-laki	Mahasiswa	2024-07-06	Hapus
5	114	Amely	21-40 Tahun	Perempuan	ASN	2024-07-06	Hapus

Sumbarprov COBIT 5.0 Home Kelola kumpulan Data Kelola Laporan Logout

6	115	Haikal	15-20 Tahun	Laki-laki	Masyarakat	2024-07-06	Hapus
7	116	Fahri Ramanov	21-40 Tahun	Laki-laki	Mahasiswa	2024-07-06	Hapus
8	117	Anna Tafunnisa	15-20 Tahun	Perempuan	Mahasiswi	2024-07-06	Hapus
9	118	Rizal Affandi	21-40 Tahun	Laki-laki	Masyarakat	2024-07-06	Hapus
10	119	Qory Pricilia	15-20 Tahun	Perempuan	Mahasiswi	2024-07-06	Hapus
11	120	Dheo Raynvie	21-40 Tahun	Laki-laki	Masyarakat	2024-07-06	Hapus
12	121	Indra Prayogi	21-40 Tahun	Laki-laki	Masyarakat	2024-07-06	Hapus
13	122	Alif Foalandhy	21-40 Tahun	Laki-laki	Masyarakat	2024-07-06	Hapus

Sumbarprov COBIT 5.0 Home Kelola kumpulan Data Kelola Laporan Logout

43	152	Restu Fadqa	21-40 Tahun	Laki-laki	Mahasiswa	2024-07-07	Hapus
44	153	Reski Kristiawan	21-40 Tahun	Laki-laki	Masyarakat	2024-07-07	Hapus
45	154	M.Icsan	21-40 Tahun	Laki-laki	ASN	2024-07-07	Hapus
46	155	Kinta A	21-40 Tahun	Perempuan	Mahasiswi	2024-07-07	Hapus
47	156	Putri Hidayah	21-40 Tahun	Perempuan	Mahasiswi	2024-07-07	Hapus
48	157	Ardios	21-40 Tahun	Laki-laki	ASN	2024-07-07	Hapus
49	158	Aidil A	21-40 Tahun	Laki-laki	Masyarakat	2024-07-07	Hapus
50	159	Andhika	21-40 Tahun	Laki-laki	Masyarakat	2024-07-07	Hapus

### 3.4.8 Laporan Skor

Merupakan menu laporan skor yang menunjukkan hasil dari keseluruhan analisis survey, dapat dilihat dari kelima domain memperoleh rata-rata indeks yaitu 4.08 dengan kategori puas.

Kd Domain	Total Pernyataan	Jumlah Responden	Total Pernyataan * Jumlah Responden	Total Nilai Kuesioner	Jumlah Nilai Jawaban (Jml jawaban * Skor)	Indeks (rata rata per indikator)
001C	15	50	750	750	3016	4.02
002O	15	50	750	750	3081	4.11
003I	15	50	750	750	3057	4.08
004T	15	50	750	750	3046	4.06
005S	15	50	750	750	3088	4.12
TOTAL						20.39
RATA-RATA INDEKS						4.08
KATEGORI						PUAS

003I	15	50	750	750	3057	4.08
004T	15	50	750	750	3046	4.06
005S	15	50	750	750	3088	4.12
TOTAL						20.39
RATA-RATA INDEKS						4.08
KATEGORI						PUAS

Rentang Nilai	Kategori
1 - 1.79	Sangat Tidak Puas
1.8 - 2.59	Tidak Puas
2.6 - 3.39	Ragu Ragu
3.4 - 4.19	Puas
4.2 - 5	Sangat Puas

### 3.4.9 Laporan Index Indikator Responden

Pada halaman ini diperlihatkan dengan lebih jelas mengenai target, nilai maximum dan efektifitas dari performa website Pemerintah Provinsi Sumatera Barat.

Sambarprov COBIT 5.0 Home Kelola kumpulan Data Kelola Laporan Logout

### LAPORAN INDEX INDIKATOR RESPONDEN

Indikator	Keterangan	Penggunaan	Target	Nilai Max	Efektifitas
001C	CONTROL	4.02	4.00	5.00	0.98
002O	OBJECTIVE	4.11	4.00	5.00	0.89
003I	INFORMATION	4.08	4.00	5.00	0.92
004T	TECHNOLOGY	4.06	4.00	5.00	0.94
005S	SERVICE	4.12	4.00	5.00	0.88
Total		20.38	20.00	25.00	4.62
RATA-RATA		4.08	4.00	5.00	0.92

3.4.10 Tabel Nilai skor kuesioner

Tabel ini berisi skor dari masing-masing jawaban kuesioner, kode domain, nomor pernyataan, dan no responden. Semua skor disimpan dan pada bagian bawah akan ditotal sebagai hasil akhir survei kuesioner analisis kualitas website Pemerintah Provinsi Sumatera Barat.

Sambarprov COBIT 5.0 Home Kelola kumpulan Data Kelola Laporan Logout

### TABEL NILAI SKOR KUESIONER

Kd Domain	001C	001C	001C	001C	001C	001C	001C	001C	001C	001C	001C	001C	001C	001C
No Pernyataan =>														
No Responden V														
1	3	3	5	3	3	4	5	3	4	4	5	3	4	3
2	3	3	5	3	3	4	5	3	4	5	5	3	4	3
3	3	3	5	3	3	4	5	3	4	4	5	3	4	3
4	3	3	5	3	3	4	5	3	4	4	5	3	4	3
5	3	3	5	3	3	4	5	3	4	4	5	3	4	3
6	5	3	3	3	3	4	5	3	5	5	5	3	5	5
7	5	3	3	3	3	4	5	3	5	5	5	3	5	5

Sumbarprov COBIT 5.0																
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
JUMLAH TOTAL	9450	9600	9400	9500	9400	10300	10850	9700	10400	10450	10650	9450	10500	10250	10900	

## 5. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil pengelolaan dan analisis data dapat disimpulkan bahwa Pemerintah Provinsi Sumatera Barat mengakui pentingnya transparansi dalam penyampaian informasi kepada masyarakat. Melalui *website* resminya, pemerintah dapat menyampaikan informasi terkait kebijakan, program, proyek-proyek pembangunan, anggaran, dan berbagai kegiatan lainnya secara terbuka dan transparan kepada masyarakat. Dengan semakin mudahnya masyarakat dalam mengakses suatu informasi, memberikan masukan, memberikan saran atau keluhan dari masyarakat untuk Pemerintah, khususnya dari Pemerintahan Provinsi Sumatera Barat, ini dapat meningkatkan keterbukaan informasi, akuntabilitas dan profesionalitas dalam menjalankan roda pemerintahan dalam pemanfaatan teknologi informasi yang saat ini sedang berkembang pesat, khususnya bagi Pemerintah Provinsi Sumatera Barat. Diskominfo Provinsi Sumatera Barat merupakan salah satu instansi yang berada di Kota Padang, dimana instansi ini sendiri merupakan salah satu instansi yang telah bertaraf standar nasional yang menggunakan *website* sebagai sarana untuk memberikan informasi kepada pengguna ataupun masyarakat umum yang ingin mencari informasi tentang layanan Pemerintah Provinsi Sumatera Barat secara *online* sehingga masyarakat tidak menghabiskan waktu untuk datang ke kantor pemerintah untuk memperoleh informasi. Adapun informasi yang dapat dilihat di website diantaranya profile (visi dan misi, struktur organisasi, OPD, tugas dan fungsi), pengumuman terkait Pemerintahan Provinsi Sumatera Barat, informasi (berita, agenda, foto, video, pedoman teknis dan infografis), anti *hoax*, informasi layanan seperti (standar pelayanan publik, maklumat pelayanan, pengelolaan pengaduan, *survey* kepuasan masyarakat), PPID (Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi) dan informasi keuangan daerah. Sebagai media informasi dan juga media promosi, *website* PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA BARAT harus mempunyai kualitas yang baik dalam memberikan informasi sebagai salah satu bentuk pelayanan kepada masyarakat. Dalam hal ini, untuk dapat mendukung dalam penggunaan sistem layanan informasi website PEMERINTAH SUMATERA BARAT maka perlu dilakukan sebuah standar yang bisa membantu agar terjadi pengukuran yang *valid* dan *reliable* dengan melakukan analisa kualitas sistem layanan informasi menggunakan standar COBIT 5.0 (*CONTROL OBJECTIVES FOR INFORMATION AND RELATED TECHNOLOGY*) yang dipilih karena kerangka kerja COBIT 5.0 dapat memberikan gambaran penting detail mengenai strategi dan kontrol dalam pengaturan proses teknologi informasi yang mengetahui keadaan yang sedang terjadi di dalam WEBSITE PEMERINTAH SUMATERA BARAT mengenai perkembangan penggunaan teknologi informasi dalam manajemen pelayanan perusahaan.

*Control Objective for Information & Related Technology Information* merupakan sumber daya utama bagi *enterprise*. Teknologi memegang peranan penting yang dapat meningkatkan fungsi informasi pada *enterprise*, sosial, publik dan lingkungan bisnis. COBIT 5 memberikan layanan kerangka kerja secara komprehensif untuk membantu pemerintah dan manajemen IT dalam sebuah perusahaan mencapai tujuan yang diharapkan. COBIT 5 *for information security* yang digambarkan pada gambar 1 merupakan bagian dari COBIT 5 secara utuh, dimana fokus pada COBIT 5 *for Information Security* lebih ditekankan pada keamanan informasi dan memberikan gambaran secara detil dan praktikal tentang panduan bagi para profesional keamanan informasi dan orang-orang yang merupakan bagian dari *enterprise* yang memiliki ketertarikan di bidang keamanan informasi. Secara umum, saya dapat mengatakan pengertian COBIT 5 adalah sebuah framework atau kerangka kerja yang memberikan layanan kepada *enterprise*, baik itu sebuah perusahaan, organisasi, maupun pemerintahan dalam mengelola dan memanajemen aset atau sumber daya IT untuk mencapai tujuan *enterprise* tersebut.

salah satu manfaat menggunakan COBIT 5 sebagai kerangka tata kelola adalah bahwa hal itu sejalan dengan praktek terbaik yang diterima di bidang sistem informasi, seperti IT *Infrastructure Library* dan ISO / IEC seri 27000 standar, serta COSO, yang menambahkan fokus pada IT *governance*.

Manfaat-manfaat yang dapat diperoleh dalam penggunaan COBIT pada pengendalian internal TI perusahaan lainnya yaitu :

1. Dapat membantu auditor, manajemen dan pengguna (*user*), dengan cara membantu menutup kesenjangan antara kebutuhan bisnis, risiko, *control*, keamanan, melalui peningkatan pengamanan dan mengontrol seluruh proses TI.
2. Dapat membantu auditor, manajemen dan pengguna (*user*), dengan cara membantu menutup kesenjangan antara kebutuhan bisnis, risiko, *control*, keamanan, melalui peningkatan pengamanan dan mengontrol seluruh proses TI.

COBIT dapat memberikan arahan (*guidelines*) yang berorientasi pada bisnis, dan karena itu *business process owners* dan manajer, termasuk juga *auditor* dan *user*, diharapkan dapat memanfaatkan guideline ini dengan sebaik-baiknya. Audit *guidelines* berisi sebanyak 318 tujuan-tujuan pengendalian yang bersifat rinci (*detailed control objectives*) untuk membantu para auditor dalam memberikan *management assurance* atau saran perbaikan.

*Management guidelines* berisi arahan, baik secara umum maupun spesifik, mengenai apa saja yang mesti dilakukan. Auditor dapat menggunakan audit *guidelines* sebagai tambahan materi untuk merancang prosedur audit. COBIT khususnya *guidelines* dapat dimodifikasi dengan mudah, sesuai dengan industri, kondisi TI di Perusahaan atau organisasi, atau objek khusus di lingkungan TI.

COBIT memberikan *user control* dimana dapat mengukur proses yang terkandung dalam ISO 17799 dan ITIL dan yang dapat dimanfaatkan untuk perbaikan proses.

Adapun setelah dilakukan kegiatan pemberian kuesioner kepada responden tinggal mengisi jawaban sesuai dengan jawaban yang telah disediakan, terbuka responden menjawab dengan jawabannya sendiri. Responden yang dilibatkan dalam penelitian ini berjumlah 20 orang untuk mensurvei mengenai sistem layanan informasi *website* Pemerintah Provinsi Sumatera Barat. Dimana setelah dilakukan analisis data dan pengolahan data yang dilakukan, didapat hasil penelitian dengan penilaian puas.

## DAFTAR RUJUKAN

- Arianti, T., Fa'izi, A., Adam, S., & Wulandari, M. (2022). Perancangan Sistem Informasi Perpustakaan Menggunakan Diagram Uml (Unified Modelling Language). *Jurnal Ilmiah Komputer Terafan Dan Informasi*, 1(1), 19–25. <https://journal.polita.ac.id/index.php/politati/article/view/110/88>
- Hamidah, N., Agustriani, P., & Sutabri, T. (2024). Analisis Domain Deliver, Service dan Support Untuk Pengukuran Kualitas Layanan E-Government Menggunakan Framework Cobit 5.0. *Journal of Information Technology Ampera*, 5(1), 2774–2121. <https://doi.org/10.51519/journalita.v5i1.514>
- Hm, N., Tungadi, E., & Syamsuddin, I. (2022). *User Experience Analytics pada Sistem Informasi Politeknik Negeri Ujung Pandang*. 19(1), 48–54.
- Iqbal Agselmora, D., & Prasetyo Utomo, A. (2022). Audit Teknologi Informasi Menggunakan COBIT 5 Domain DSS Pada Universitas Stikubank Semarang. *Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi*, 9(4), 2804–2814. <http://jurnal.universitassurabaya.ac.id/index.php/jtisip/article/view/10.31113/jia.v16i2.230>
- Juli, V. N., Pramiyati, T., & Pradnyana, I. W. W. (2021). Perancangan Sistem Informasi Pariwisata Berbasis Web Di Kabupaten Sukabumi. 5(3), 559–568. <https://doi.org/10.36312/jisip.v5i3.2200>
- Kurniawan, T. A. (2018). Pemodelan use case (UML): evaluasi terhadap beberapa kesalahan dalam praktik. *J. Teknol. Inf. Dan Ilmu Komput.*, 5(1), 77.
- Lestari, Y. D., Nugraha, J. T., & Fauziah, N. M. (2019). Pengembangan E-Government melalui Layanan Aspirasi Masyarakat di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Magelang. *Jurnal Ilmu Administrasi: Media Pengembangan Ilmu Dan Praktek Administrasi*, 16(2), 163–178. <https://doi.org/10.31113/jia.v16i2.230>
- Mahbubi, Muhammad Nur Fadillah, Sungkono, S. (2023). SISTEM PENGALANGAN DANA ZIS MENGGUNAKAN METODE CROWDFUNDING PADA MASJID AR-RUHANIYAH KABUPATEN TANGERANG, BANTEN Mahbubi 1, Muhammad Nur Fadillah 2, Sungkono 3, Syamsunaser 4. *JSI (Jurnal Sistem Informasi) ...*, 347–352. <https://journal.universitassuryadarma.ac.id/index.php/jsi/article/view/1014%0Ahttps://journal.universitassuryadarma.ac.id/index.php/jsi/article/download/1014/981>
- Miftah Rakhmadian, Hidayatullah, S., & Respati, H. (2019). ANALISIS KUALITAS SISTEM DAN KUALITAS INFORMASI TERHADAP KEPUASAN PEMAKAI SISTEM INFORMASI AKADEMIK DOSEN. *September 2019*. <https://seminar.unmer.ac.id/index.php/sistek/2017/index>
- Misnawati, & Setiawan, H. (2021). Efektivitas Pelayanan Informasi Publik Berbasis Aplikasi PPID Dinas Komunikasi dan Informasi Kab. Tanjung Jabung Barat. *At-Tadabbur: Jurnal Penelitian Sosial Keagamaan*, 11(Juni), hal.57-58.
- Purwandani, I., & Syamsiah, N. O. (2021). Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 Studi Kasus: MyBest E-learning System UBSI. *Jurnal Sistem Dan Teknologi Informasi (Justin)*, 9(3), 300. <https://doi.org/10.26418/justin.v9i3.47129>
- Rohmanto, R. (2024). Audit Sistem Informasi General Ledger dengan Menggunakan Framework Cobit 5.0 (Studi Kasus Koperasi Pdam Bandung). *Syntax Idea*, 6(1), 380–397. <https://doi.org/10.46799/syntax-idea.v6i1.2889>
- Syarif, M., & Nugraha, W. (2020). PEMODELAN DIAGRAM UML SISTEM PEMBAYARAN TUNAI PADA TRANSAKSI E-COMMERCE. 4, 64–70.
- Yusman, N. I. (2018). Perancangan Sistem Informasi Berbasis Orientasi Objek Menggunakan Star Uml Di Cv Niasa

**Citra Dian, dkk**

Bandung. *Jurnal Accounting Information System (AIMS)*, 1(2), 101–109. <https://doi.org/10.32627/aims.v1i2.358>  
Yusrizal, Y., & Huseno, T. (2023). Implementasi Pelayanan Komunikasi Dan Informasi Publik Pejabat Pengelola Informasi Dan Dokumentasi (PPID) Pada Dinas Komunikasi Dan Informatika .... *Jurnal Mirai Management*, 8(2), 457–468.  
<https://www.journal.stieamkop.ac.id/index.php/mirai/article/view/6035%0Ahttps://www.journal.stieamkop.ac.id/index.php/mirai/article/download/6035/4032>